

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ D'UN ORGANISME PUBLIC QUI RECUEILLE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS PAR UN MOYEN TECHNOLOGIQUE

Introduction

Le Centre de services scolaire (CSS) Harricana se préoccupe du respect de la vie privée et s'engage à prendre les précautions nécessaires pour assurer la protection des renseignements personnels recueillis par un moyen technologique par le CSS Harricana, en conformité avec la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels.

La présente politique de confidentialité vise à vous informer au sujet des pratiques adoptées à l'égard des renseignements personnels transmis au moyen de ce site.

Informations transmises automatiquement et fichiers témoins (cookies)

Lorsque vous accédez au site www.cssh.gouv.qc.ca, votre ordinateur et le serveur du site échangent automatiquement les informations suivantes :

- Témoins de connexion analytiques et mesure de performance ;
- Témoins de connexion de fonctionnalité.

Ce site Web utilise des témoins (cookies) pour faciliter votre navigation et non pour recueillir des renseignements personnels à votre sujet, et ne place aucun témoin (cookie) permanent sur votre disque dur.

Renseignements collectés

Les renseignements collectés par les fichiers témoins sont, entre autres :

- Pages consultées ;
- Date, heure, durée et fréquence de vos visites ;
- Liens sur lesquels vous cliquez ;
- Type de système d'exploitation de votre ordinateur ;
- Langue utilisée ;
- Position géographique (la région).

Nous recueillons également par le biais de notre site Internet des renseignements personnels que vous nous fournissez volontairement par courriel ou lors de la complétion de formulaires en ligne.

Quand vous postulez un emploi

Lorsque vous postulez un emploi, un stage ou un autre poste, nous recueillons les renseignements personnels nécessaires pour évaluer votre candidature et pour vous contacter dans le cadre du processus.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ D'UN ORGANISME PUBLIC QUI RECUEILLE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS PAR UN MOYEN TECHNOLOGIQUE

Nous recueillons les renseignements personnels suivants :

- Votre curriculum vitae, votre lettre de motivation, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone, par l'entremise du site Web où vous posez votre candidature ;
- Les renseignements discutés lors d'une conversation téléphonique de vérification des références, par exemple au sujet de votre performance au travail.

Nous vérifions les références pour la ou les personnes les plus susceptibles d'obtenir le poste et non pour toutes les personnes candidates. Nous contactons les références que vous nous fournissez, avec votre consentement.

Ce que nous collectons et stockons lors des achats en ligne

Nous utilisons des cookies pour suivre les contenus du panier pendant que vous naviguez sur notre site.

Quand vous achetez sur notre site Web, nous vous demanderons de fournir des informations incluant votre nom, adresse de facturation, adresse de livraison, adresse de messagerie, numéro de téléphone, données de paiement/carte bancaire et éventuellement les données du compte tel que l'identifiant et le mot de passe. Ces informations seront utilisées pour :

- Envoi de l'information à propos de votre compte et commande ;
- Répondre aux demandes, incluant les remboursements et plaintes ;
- Traitement des paiements et prévention de la fraude ;
- Envoyez des messages marketing, si vous choisissez d'en recevoir.

Nous stockons généralement vos informations aussi longtemps que nous en avons besoin pour l'usage pour lequel nous les collectons et utilisons et nous ne sommes pas obligés légalement de continuer à les conserver. Par exemple, nous stockons les informations de commande pour 2 ans pour les taxes et la comptabilité. Ceci inclut votre nom, courriel et numéro de téléphone.

Ce que nous partageons avec d'autres

Information de paiement: Nous acceptons les paiements par PayPal. Lors du traitement des paiements, certaines données seront transmises à PayPal, incluant l'information obligatoire à l'exécution du paiement, telles que le montant total ou les informations de facturation. Veuillez lire la politique de confidentialité des fournisseurs de service pour plus de détails.

PayPal, <https://www.paypal.com/us/webapps/mpp/ua/privacy-full>,

Folks : <https://folksrh.com/politique-vie-privee/>

Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA>

Grics : <https://mozaikportail.ca/conditionsUtilisation/portailPolitiqueConfidentialite.htm>

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ D'UN ORGANISME PUBLIC QUI RECUEILLE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS PAR UN MOYEN TECHNOLOGIQUE

Renseignements personnels transmis volontairement par l'utilisateur

Dans le cas où l'utilisateur communique volontairement des renseignements personnels ou autrement confidentiels à l'aide d'un formulaire transmissible en ligne, seules les informations requises pour donner suite à la demande de l'utilisateur ou pour répondre au message de celui-ci seront collectées et utilisées.

Les catégories de personnes suivantes auront accès à ces renseignements personnels :

- Personnel de l'organisation scolaire ;
- Personnel des RH ;
- Personnel de l'informatique ;
- Personnel des finances ;
- Personnel administratif.

Utilisation des renseignements collectés

Notre site utilise des services de tiers pour analyser les renseignements recueillis (Pixels de suivi META, Google Analytics et Google Tag Manager). Ces renseignements, qui ne peuvent être associés à vous ni à aucune autre personne en particulier, peuvent être utilisés aux fins suivantes :

- Enregistrer les paramètres de personnalisation d'une précédente visite sur le site ;
- Cibler à posteriori ou en temps réel l'internaute qui navigue sur le site ;
- Suivre les données statistiques de fréquentation du site et pour mesurer et étudier l'efficacité de son contenu, de ses caractéristiques, de ses publicités, etc. et mettre à jour le site en fonction des résultats ;
- Déterminer et identifier les préférences des utilisateurs pour effectuer du reciblage et de la publicité ciblée ;
- Analyser le trafic Web et recueillir des données de navigation à des fins statistiques et d'amélioration du site.

Si vous nous transmettez volontairement des renseignements personnels par courriel ou par formulaire, nous nous engageons à n'utiliser que l'information requise pour permettre à notre personnel de répondre à votre message ou de donner suite à votre demande.

Accès et protection des renseignements collectés

Conformément aux dispositions prévues par la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, les renseignements collectés par le site Internet du CSS Harricana via les fichiers témoins (cookies) ne sont accessibles qu'à ceux pour qui ces renseignements sont nécessaires à l'exercice des fonctions, soit le personnel aux Services des communications et les prestataires de services Web qu'ils mandatent.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ D'UN ORGANISME PUBLIC QUI RECUEILLE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS PAR UN MOYEN TECHNOLOGIQUE

Si vous nous transmettez volontairement des renseignements personnels par courriel ou par formulaire, nous nous engageons à assurer la protection des renseignements confidentiels que vous nous confiez et à ne les rendre accessibles qu'aux membres du personnel du CSS Harricana pour qui ces renseignements sont nécessaires à l'exercice des fonctions.

Les renseignements collectés peuvent cependant être communiqués à d'autres organismes publics s'ils s'adressent à eux afin qu'ils réalisent leur mission, conditionnellement à l'obtention de votre consentement à la communication de renseignements personnels à un tiers ou, le cas échéant, si cette divulgation est exigée en vertu des dispositions légales applicables.

Conservation des renseignements collectés

Les renseignements collectés par les témoins (cookies) sont conservés sur des serveurs situés notamment au Canada et aux États-Unis, pour une durée n'excédant pas 1 an.

Les renseignements volontairement transmis par courriel ou par formulaire sont conservés conformément aux dispositions prévues par la Loi sur les Archives, en fonction des délais prévus par le calendrier de conservation des documents du CSS Harricana approuvé par Bibliothèque et Archives nationales du Québec.

Désactivation des témoins de navigation

Vous pouvez désactiver ou personnaliser l'acceptation de témoins via le bandeau d'acceptation des témoins de navigation (cookies) ou en suivant les procédures suivantes, en fonction de votre navigateur :

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Edge : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-et-g%C3%A9rer-lescookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Safari : http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR

Vous pouvez également gérer, de manière générale, l'enregistrement des fichiers témoins en modifiant les paramètres de votre téléphone intelligent :

- [Effacer l'historique et les cookies enregistrés dans Safari sur votre iPhone, iPad ou iPod touch](#)
- [Supprimer votre historique et votre activité sur Android](#)

Le blocage de certains témoins peut cependant avoir une incidence sur votre expérience de navigation, ou vous priver de certaines fonctionnalités avancées du site Internet.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ D'UN ORGANISME PUBLIC QUI RECUEILLE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS PAR UN MOYEN TECHNOLOGIQUE

Autres sites Internet

Notre site contient des liens vers des sites externes. Veuillez noter que ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité.

Communiquer avec nous

Pour toute question concernant la présente politique et l'utilisation de vos renseignements personnels recueillis ou pour exercer vos droits d'accès et de rectification, nous vous invitons à communiquer avec nous à l'adresse suivante : secretairegeneral@cssh.gouv.qc.ca.

Traitement des plaintes

Toute plainte concernant la présente politique de confidentialité ou la protection de vos renseignements personnels doit être adressée à la personne responsable de la protection des renseignements personnels du CSS Harricana : secretariatgeneral@cssh.gouv.qc.ca.

Modification de la politique

Le CSS Harricana peut modifier la présente politique de confidentialité en tout temps et à sa seule discrétion en publiant un avis de modification sur son site Internet. Les modifications ne peuvent généralement entrer en vigueur avant l'expiration d'un délai de 15 jours suivant la date de la publication de l'avis. L'avis doit indiquer l'objet général des modifications apportées à la politique de confidentialité, lesquelles doivent être précisées dans une section dédiée à cette politique sur le site Internet et indiquer la date de l'entrée en vigueur des modifications.

Les utilisateurs sont ainsi priés de consulter régulièrement le site Internet du CSS Harricana et la présente politique pour vérifier si une modification y a été apportée.

Tout utilisateur est réputé avoir lu, accepté et reconnu la validité de cette politique. Les utilisateurs sont réputés en avoir accepté les modifications s'ils continuent à utiliser les sites ou participer aux activités du CSS Harricana après l'entrée en vigueur des modifications.

Entrée en vigueur et dernière mise à jour

La présente politique est entrée en vigueur le 12 août 2024.