



2023-2027

PLAN D'ENGAGEMENT VERS LA RÉUSSITE

Centre
de services scolaire
Harricana

Québec 

	<u>Portrait du Centre de services scolaire harricana</u>		
4.	<u>Historique</u>	17.	<u>Enjeu 1: la réussite éducative</u>
4.	<u>Nom distinctif du centre de services scolaire</u>	18.	<u>Orientation 1: soutenir chaque élève dans l'atteinte de son plein potentiel</u>
5.	<u>Mission, vision et valeurs</u>	27.	<u>Orientation 2: valoriser l'obtention du diplôme de la formation professionnelle</u>
5.	<u>Organisation et offre de service sur un vaste territoire</u>	28.	<u>Orientation 3: être un milieu ouvert, stimulant, sain et sécuritaire</u>
	<u>Analyse de l'environnement</u>	29.	<u>Enjeu 2: personnel scolaire</u>
8.	<u>Contexte externe</u>	30.	<u>Orientation 4: tous les adultes de l'école ont un impact majeur sur l'apprentissage de l'ensemble des élèves</u>
11.	<u>Résumé</u>		
12.	<u>Contexte interne</u>		
14.	<u>Résumé</u>		
	<u>Démarche d'élaboration et de consultation du PEVR</u>		<u>Déclaration concernant le niveau et la qualité des services offerts</u>
15.	<u>Les principaux constats des analyses internes</u>	31.	<u>Niveau des services offerts</u>
15.	<u>Les étapes de consultation de l'Harricana</u>	32.	<u>Engagement concernant la qualité des services offerts</u>
15.	<u>Les enjeux</u>	33.	<u>Traitement des plaintes</u>
15.	<u>Détermination des orientations, des objectifs, des indicateurs et des cibles</u>	34.	<u>Modalités de traitement des plaintes</u>
		34.	<u>Lutte contre l'intimidation et la violence</u>
		35.	<u>Mise en œuvre et reddition de comptes du PEVR</u>

Ce plan d'engagement vers la réussite du Centre de services scolaire (CSS) Harricana partage, avec l'ensemble des intervenants éducatifs, des parents et de la communauté, une vision commune des constats et des défis en vue de mieux orienter les objectifs menant à la réussite du plus grand nombre d'élèves. De plus, il fait connaître ce que le CSS entend faire pour assurer la réussite éducative de tous ses élèves, jeunes et adultes, et les efforts qui seront nécessaires pour y parvenir.

Rappelons qu'en vertu de l'article 209.1 de la *Loi sur l'instruction publique*, il revient désormais aux membres du comité d'engagement pour la réussite des élèves de voir à la réalisation du plan d'engagement vers la réussite, en cohérence avec les orientations stratégiques et les objectifs du plan stratégique du ministère.

Toujours en conformité à cet article, il comporte les éléments suivants :

Le contexte

Les orientations et les objectifs retenus

Les cibles au terme de la période couverte par ce plan

Les indicateurs pour mesurer l'atteinte des objectifs et des cibles

Une déclaration contenant le niveau de services offerts et de leur qualité

Nous en profitons pour présenter et pour remercier les membres de la première mouture de ce comité pour leur engagement au mandat de réussite des élèves de l'Harricana.

Comité d'engagement pour la réussite des élèves

ALEXANDRE BEAULIEU

Membre issu du milieu de la recherche en sciences de l'éducation

MANON BELZILE

directrice d'une école préscolaire et primaire

PASCALE BOILARD

Membre du personnel de soutien

HERVÉ FORTIN

Membre du personnel enseignant d'un centre de formation professionnelle

MARIE-HÉLÈNE GRONDIN

Membre du personnel d'encadrement responsable des services éducatifs

RÉMI LABRECQUE

Membre du personnel enseignant d'un centre d'éducation des adultes

KEVIN LACOURSIÈRE

Membre du personnel enseignant au secondaire

NANCY LAFRANCE

Membres du personnel enseignant d'une école

NANCY LÉTOURNEAU

Directrice d'une école secondaire

DANNY POMERLEAU

Directeur d'un centre de formation professionnelle

CAROLINE ROY

Membre du personnel professionnel non enseignant

YANNICK ROY

Directeur général

ANIK SAUMURE

Directrice d'une école préscolaire et primaire

DAVID SIMARD

Directeur d'un centre d'éducation des adultes

JOHANNE GODBOUT

Observatrice



PORTRAIT DU CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE HARRICANA

Historique

La Commission scolaire Harricana fut créée le 1^{er} juillet 1998 par un décret gouvernemental qui délimite son territoire à la Municipalité régionale de comté (MRC) d'Abitibi. Dès lors, l'organisation est chargée d'organiser les services éducatifs de son territoire.

En 2020, l'adoption de la *Loi modifiant principalement la Loi sur l'instruction publique relativement à l'organisation et à la gouvernance scolaires* a revu l'organisation et la gouvernance des commissions scolaires. L'organisation devient alors le «Centre de services scolaire Harricana», administré par un conseil d'administration composé de parents, de représentants de la communauté et de membres de son personnel.

Nom distinctif du centre de services scolaire

Le centre de services scolaire tire son nom de la rivière Harricana, un cours d'eau déterminant dans l'histoire de la région puisque l'Harricana a donné accès à ce territoire nordique regorgeant de ressources naturelles. Son nom d'origine est *Nanikana* dans la langue algonquienne. Les missionnaires, apprenant cette langue algonquienne au son, déformèrent le nom pour en faire le mot *Harricana*¹. La signification algonquienne de *Nanikana* est lourde de sens; elle signifie «La voie principale». C'est en montant cette voie que les premiers colons, les Turcotte, fondèrent sur les rives de l'Harricana la future ville d'Amos, berceau de la région.

Le nom *Harricana* rend hommage à la vitalité du peuple algonquin occupant ce vaste territoire ainsi qu'à la détermination de ces hommes et de ces femmes qui sont venus s'établir dans les contrées lointaines du Nord-Ouest québécois.

SIGNATURE GRAPHIQUE

Indiquons que la signature graphique du CSS Harricana est désormais assujettie au programme d'identification visuelle du gouvernement du Québec. Les établissements d'enseignement en sont toutefois exemptés.

1. Wikipédia : Rivière Harricana : toponymie en référence aux archives de Toponymie du Québec.

Mission, vision et valeurs

MISSION (Article 207.1 de la Loi sur l'instruction publique)

Le centre de services scolaire a pour mission d'établir des établissements d'enseignement sur son territoire, de les soutenir et de les accompagner en leur rendant accessibles les biens et services et en leur offrant les conditions optimales leur permettant de dispenser aux élèves des services éducatifs de qualité et de veiller à leur réussite éducative, en vue de l'atteinte d'un plus haut niveau d'instruction, de socialisation et de qualification de la population.

À cette fin, en respectant le principe de subsidiarité, il organise les services éducatifs offerts dans ses établissements et s'assure de leur qualité ainsi que de la gestion efficace, efficiente, équitable et écoresponsable des ressources humaines, matérielles et financières dont il dispose.

Le centre de services scolaire veille également à la promotion et à la valorisation de l'éducation publique sur son territoire, en collaboration avec ses établissements d'enseignement et le comité de parents, de même qu'il contribue, dans la mesure prévue par la loi, au développement social, économique et culturel de sa région.

Aux fins du deuxième alinéa, on entend par «principe de subsidiarité» le principe selon lequel les pouvoirs et les responsabilités doivent être délégués au niveau approprié d'autorité en recherchant une répartition adéquate des lieux de décision et en ayant le souci de les rapprocher le plus possible des élèves.

VISION

À l'Harricana, nous nous engageons à former et à guider les citoyens de demain!

VALEURS

Confiance	Engagée	Humaine
Qui place la confiance et la collaboration au cœur de notre façon de travailler au quotidien.	Par nos actions et nos attitudes, contribuer à la réussite éducative de tous nos élèves.	Mettre la personne au cœur des décisions afin d'établir une relation de confiance mutuelle, basée sur le respect, l'ouverture, l'écoute et l'équité.

Organisation et offre de service sur un vaste territoire

Le CSS Harricana dessert 17 municipalités et deux territoires non organisés de la MRC d'Abitibi, couvrant plus de 7948 km². Elle accueille annuellement un peu plus de 4000 élèves, jeunes et adultes. Elle compte 26 immeubles répartis dans 15 municipalités de son vaste territoire. Plus précisément, elle possède 13 écoles primaires réparties dans 19 pavillons (6 en milieu rural), deux écoles secondaires, dont l'une en milieu rural, et deux centres, soit en formation professionnelle et en formation générale des adultes.

La clientèle scolaire, en date du 30 septembre 2023 au CSS Harricana, s'élevait à :

3335

élèves
au secteur
des jeunes

240

étudiants
dans un centre
d'éducation
aux adultes

766

élèves dans
un centre de
formation
professionnelle

Depuis 2013, le nombre d'élèves augmente à l'Harricana en raison d'un mini baby-boum de la fin des années 2000, lequel devrait se maintenir une dizaine d'années. Cette situation assure d'une part le maintien des services en milieux ruraux. D'autre part, les écoles urbaines sont à plein rendement en raison des demandes de transfert d'élèves issus des milieux ruraux vers les écoles urbaines.

EMPLOYÉS

Il emploie 974 personnes:

458

enseignants

45

professionnels

52

directions
et cadres

419

employés de soutien,
incluant les employés
occasionnels

SERVICES ADMINISTRATIFS

Son siège social se situe à Amos. Il regroupe notamment les services suivants:

Direction générale;

Service du secrétariat général
et des communications;

Service des ressources informatiques;

Service des ressources financières;

Service des ressources humaines;

Service des ressources matérielles
et administratives;

Service de l'enseignement, des services
complémentaires et du transport scolaire.

BUDGET

Pour l'exercice financier 2021-2022, le CSS Harricana a présenté des dépenses de fonctionnement de 76 677 409\$. Au 30 juin 2022, le surplus accumulé disponible s'est chiffré à 2 342 877\$.

DÉFIS DE L'ORGANISATION DE L'OFFRE DES SERVICES

Depuis 2009, l'Harricana s'est dotée d'un plan triennal d'organisation scolaire visant initialement à agir proactivement face à la décroissance de la clientèle et de son impact sur l'ensemble de ses activités. En 2018, le plan est devenu quinquennal et a été renouvelé afin de répondre aux défis de croissance urbaine et de maintien des écoles rurales. La nouvelle mouture de 2023 ajoute à ces dernières contraintes la pénurie de main-d'œuvre.

L'objectif de ce plan consiste à s'assurer que le CSS Harricana se dote d'un plan d'organisation scolaire de ses établissements primaires et de ses écoles secondaires, répondant à la prévision de sa clientèle tout en ayant le souci d'optimiser ses services (en fonction de la disponibilité de la main-d'œuvre), et ce, pour les cinq prochaines années (2023-2024 à 2027-2028).

Ces cinq grandes orientations demeurent toujours:

1. Maintien des écoles;
2. Offre de services éducatifs de qualité;
3. Organisation pédagogique au préscolaire en milieu rural;
4. Classes d'enseignement adapté au préscolaire et au primaire;
5. Organisation pédagogique de ses écoles secondaires.

GOVERNANCE

Le conseil d'administration du CSS Harricana se compose de cinq parents d'un élève, de cinq membres du personnel et de cinq membres de la communauté, dont: une personne ayant une expertise en matière de gouvernance, d'éthique, de gestion des risques ou de gestion des ressources humaines; une personne ayant une expertise en matière financière ou comptable ou en gestion des ressources financières ou matérielles; une personne issue du milieu communautaire, sportif ou culturel; une personne issue du milieu municipal, de la santé, des services sociaux ou des affaires; une personne âgée de 18 à 35 ans. Tous sont désignés pour des mandats de trois ans.

Le mandat des membres du conseil d'administration est d'organiser les services éducatifs offerts dans ses établissements, d'assurer une saine gestion des fonds publics tout en veillant à ce que ses établissements bénéficient de conditions optimales pour la réalisation de leur mission éducative. Un président et un vice-président sont élus parmi les membres siégeant à titre de parent d'un élève.

UNE GESTION DÉCENTRALISÉE ET MOBILISATRICE

Depuis sa création en 1998, le CSS Harricana se distingue par son modèle de gestion décentralisée axé sur la collaboration. Ce modèle de gestion participative permet un partage équitable des responsabilités et des ressources en fonction de la réalité de chaque milieu. Il favorise la coordination des actions pour une meilleure efficacité et une meilleure efficience dans l'atteinte de l'objectif d'offrir des services de qualité à l'ensemble des élèves.

Le pivot de ce mode de gestion s'avère être le travail de concertation des membres du comité consultatif de gestion, soit la Direction générale, les directions d'établissement et les directions de services. Ce modèle permet une décentralisation au niveau approprié de façon à assurer une équité dans l'utilisation des ressources humaines et financières pour optimiser l'efficience des services aux élèves, et ce faisant, favoriser leur réussite et leur diplomation.

Ainsi, les directions d'établissement et leurs membres du personnel s'impliquent dans la recherche et à la mise en œuvre de solutions pour améliorer la qualité des services offerts. Cette mobilisation se traduit par une forte culture organisationnelle reposant sur l'engagement du personnel de l'Harricana en ce qui a trait aux attitudes et aux pratiques à adopter afin d'agir dans le meilleur intérêt de chacun des élèves. Dans l'esprit du « principe de subsidiarité », le modèle de gestion de l'Harricana se caractérise donc par une décentralisation des processus et des décisions, produisant un effet positif sur la concertation des acteurs en reconnaissant leurs compétences et leurs responsabilités.

ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT

Contexte externe

LA MUNICIPALITÉ RÉGIONALE DE COMTÉ (MRC) D'ABITIBI

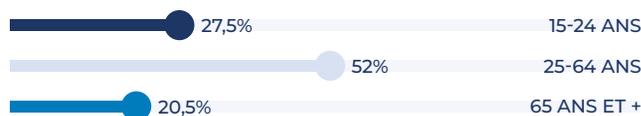
La MRC d'Abitibi est délimitée au nord par le 49^e parallèle et la région du Nord-du-Québec, à l'est par la MRC de la Vallée-de-l'Or, au sud par la ville de Rouyn-Noranda, et à l'ouest par la MRC d'Abitibi-Ouest. Le territoire se caractérise par une superficie de 7940 km² de terres et une population estimée à environ 25 000 personnes, dont 1075 Autochtones et une centaine d'immigrants. Un peu plus de la moitié (51%) de la population demeure à Amos et vit donc en milieu urbain. L'autre moitié réside en milieu rural, dans des petites localités comptant, pour la plupart, moins de 1000 habitants.

Mentionnons que le CSS Harricana accueille, à compter du secondaire, les élèves autochtones de la communauté Abitibiwinni. Les élèves de la communauté fréquentent l'école primaire Migwan, de la maternelle 4 ans à la 6^e année. La réussite des élèves autochtones s'avère préoccupante. C'est pourquoi des ententes de collaboration sont signées avec le milieu dès le primaire ainsi qu'au secondaire. Au primaire, l'entente de service comprend l'accompagnement de conseillers pédagogiques en enseignement, l'accès au perfectionnement ainsi que la fréquentation d'élèves en situation de handicap ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (HDAA) aux écoles de l'Harricana. Au secondaire, deux ressources sont dédiées exclusivement à suivre les élèves autochtones dans leur parcours scolaire. Des ententes spécifiques sont également effectives en formation générale des adultes et en formation professionnelle.

En ce qui concerne les élèves immigrants, leur petit nombre rend les statistiques peu fiables. Notons cependant que leur taux d'obtention d'un diplôme ou d'une qualification après sept ans s'élève à 100%. Avec un tel résultat, force est de constater que la diplomation des immigrants ne constitue pas actuellement un enjeu de diplomation et de qualification à l'Harricana.

Parmi la population, 27,5% sont âgés de 24 ans et moins, 52% ont entre 24 et 64 ans, et 21,3% ont 65 ans et plus.

Entre 2000 et 2010, la population de la MRC d'Abitibi a connu une diminution de 3,5%. Depuis, une modeste croissance de 1,4% est venue inverser la tendance. L'amélioration du solde migratoire en est principalement responsable.



Les projections laissent croire à une légère diminution de la population de la MRC d'Abitibi pour la prochaine décennie, soit une diminution de l'ordre de 0,4%.²

INDICE DE MILIEU SOCIOÉCONOMIQUE

Le ministère de l'Éducation (MEQ) comptabilise un indice de milieu socioéconomique (IMSE) pour chaque école du Québec. Les écoles sont répertoriées sur une échelle allant de 1 à 10, le rang 1 étant considéré comme les écoles les moins défavorisées et le rang 10 comme les écoles les plus défavorisées.

L'IMSE est composé de deux variables, soit la sous-scolarisation de la mère et l'inactivité des parents, lesquelles ressortent comme les variables explicatives les plus fortes de la non-réussite scolaire.

Le MEQ répartit les milieux en trois catégories:

Les milieux défavorisés incluent les écoles détenant un indice de milieu socioéconomique de 8, 9 ou 10. Ces écoles représentent environ le tiers des écoles publiques du Québec³

Les milieux intermédiaires concernent les écoles détenant un indice de 4, 5, 6 ou 7

Les milieux favorisés incluent les écoles détenant un indice de 1, 2 ou 3

² https://www.observat.qc.ca/documents/portraitmrc/oa_2022_portrait_mrc_abitibi.pdf

³ <http://www.education.gouv.qc.ca/enseignants/aide-et-soutien/milieux-defavorises/agir-autre/indice-de-milieu-socio-economique-imse/>



Au CSS Harricana en 2021-2022, dix écoles sur seize sont qualifiées de défavorisées, cinq écoles sont de niveau intermédiaire et une école détient un indice de milieu favorisé^{4,5}.

À la lumière de ces données pour l'Harricana, 63% de ses écoles sont des milieux défavorisés, ce qui est pratiquement le double de la moyenne québécoise.

TAUX DE DÉCROCHAGE

Selon le MEQ, le taux de sorties sans diplôme ni qualification de l'Harricana s'élève à 23,2 % pour l'année 2019-2020. Il s'agit de l'un des plus élevés au Québec. Soulignons de plus que la moyenne québécoise se situe pour la même année à 13,5 %, soit 10 % de moins. La situation est particulièrement préoccupante chez les garçons avec un taux de 29 %.

Mentionnons que depuis 2017-2018, ce taux est en hausse à l'Harricana passant de 12,4 % à 19,3 % l'année suivante pour atteindre 23,3 % en 2019-2020.

Toujours selon le ministère, le taux annuel de sorties sans diplôme ni qualification en formation générale des jeunes (FGJ) varie grandement selon certaines caractéristiques sociodémographiques et scolaires des élèves. Certaines catégories d'élèves présentent des taux de sorties sans diplôme ni qualification nettement plus élevés que la moyenne, notamment les élèves qui fréquentent une école publique d'un milieu défavorisé (selon l'indice de milieu socioéconomique).

LE FONDS ANGE-GARDIEN HARRICANA, UN PARTENAIRE INDISPENSABLE À LA RÉUSSITE DES ÉLÈVES

Une des forces de la communauté éducative, c'est le Fonds Ange-Gardien Harricana, qui collabore étroitement avec le CSS Harricana. Depuis sa naissance en mai 2016, le Fonds a remis près de 370 000 \$ à la réalisation de sa mission, soit de venir en aide, discrètement, aux élèves démunis de tous les niveaux en comblant les besoins de première nécessité, à savoir : l'alimentation, les fournitures scolaires, l'habillement,

l'hygiène personnelle et les services de professionnels. L'organisme provient d'une initiative de la communauté civile amossoise et est soutenu par le CSS Harricana.

L'ENVIRONNEMENT SOCIOÉCONOMIQUE

Selon les données du recensement de 2021 de Statistique Canada, le pourcentage de la population active économiquement, soit en emploi ou à la recherche d'un emploi, se situe à 65,2% de la population de 15 ans et plus sur le territoire de la MRC d'Abitibi. Le taux de chômage s'établissait à 6,1% en 2021. Cependant, le taux de chômage régional a considérablement diminué au courant de l'année 2022, de 4,8% à 3,3%, laissant présager une diminution importante à la MRC d'Abitibi.⁶

En raison du faible taux de chômage et de la pénurie de main-d'œuvre, une grande pression est exercée sur les élèves travailleurs. Mentionnons qu'un sondage de la Stratégie jeunesse de la MRC d'Abitibi réalisé auprès des jeunes de 12 à 18⁷ ans révèle que 65% des adolescents travaillent entre dix et vingt heures par semaine. Du même souffle, 50% d'entre eux affirment avoir de la difficulté à trouver un équilibre dans la gestion de leurs études et de leurs emplois. Rappelons que les études réalisées par Réunir Réussir (R²) démontrent des bénéfices et des inconvénients liés au cumul études-travail. Une bonne conciliation entre les deux gère notamment le nombre d'heures, l'importance des contraintes liées au travail (stress) ainsi qu'aux études (période d'examen).

De plus, le revenu disponible par habitant (après le paiement des impôts et des diverses cotisations) a augmenté sur le territoire de la MRC d'Abitibi pour atteindre, en 2020, 38 400 \$. Il est même devenu plus élevé qu'au Québec (36 400 \$).

Notons que la population de la MRC d'Abitibi demeure moins scolarisée que celle du Québec. Les données du recensement de 2021 indiquent que chez les personnes de 25 à 64 ans, environ une sur cinq (18,8%) n'a pas de diplôme d'études secondaires, une proportion supérieure à celle de la province (11,8%). Ceci s'illustre notamment par une récente statistique

4 <https://www.donneesquebec.ca/recherche/dataset/indices-de-defavorisation#>.

5 Source: MEES, GIR, DGSEG, DIS, compilation spéciale des données du recensement canadien de 2006 (production avril 2017).

6 <https://www.observat.qc.ca/tableaux-statistiques/emploi-et-main-doeuvre/indicateurs-du-marche-du-travail-en-abitibi-temiscamingue-et-quebec-15-ans-et-plus-2020-2022#.ZAdjYXbMKUk>.

7 Sondage Stratégie jeunesse dans la MRC d'Abitibi, septembre 2021.

dévoilant que 58 % de la population de l'Abitibi-Témiscamingue âgée de 16 à 65 ans n'atteint pas un niveau de littératie suffisant pour comprendre des textes longs et complexe⁸.

Finalement, en ce qui concerne la proportion de personnes de 25 à 64 ans ayant un diplôme universitaire, mentionnons qu'en 2021, ce taux a augmenté à 15 %. Un résultat qui demeure sous la moyenne provinciale, laquelle est deux fois plus élevée avec 30 %.⁹

SANTÉ DES JEUNES DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

De récentes données¹⁰ en Abitibi-Témiscamingue indiquent que 54,3 % des jeunes sont très peu actifs ou sédentaires. Cette situation serait notamment attribuable à l'augmentation du temps d'écran dans les habitudes de vie des jeunes. De plus, 23,4 % des jeunes dorment moins que la durée de sommeil recommandée, et 44,2 % ne déjeunent pas tous les jours avant d'aller à l'école.

Rappelons qu'une saine alimentation, la pratique régulière d'activités physiques, les bonnes habitudes de sommeil au quotidien et un temps de loisir devant un écran raisonnable sont des facteurs favorisant l'acquisition et la mobilisation des capacités cognitives et comportementales. Ces habitudes de vie influencent la mémoire, la capacité d'apprentissage, et donc la réussite éducative.

Résumé

ZONES DE PERFORMANCE

Déploiement du Fonds Ange-Gardien Harricana dans tous les établissements.

ZONES DE VULNÉRABILITÉ

- Conciliation démographique et territoriale (clientèle scolaire de moins de 5000 élèves, répartie dans 26 bâtiments et couvrant un vaste territoire);
- 63 % des écoles sont identifiées comme milieux défavorisés;
- Faible taux de chômage ayant des impacts sur la persévérance des élèves;
- Population de 25 à 64 ans moins scolarisée que celle de l'ensemble du Québec;
- 19 % des adultes, comparativement à 12 % au Québec, n'ont pas obtenu de diplôme du secondaire;
- 15 % des adultes de la MRC d'Abitibi possèdent un diplôme d'études universitaires, comparativement à 30 % pour l'ensemble du Québec;
- Salaire moyen plus élevé en Abitibi-Témiscamingue;
- Taux d'employabilité plus élevé sans diplomation;
- Augmentation de la sédentarité des jeunes – diminution de la santé globale;
- Augmentation du travail-études chez les élèves du secondaire.

8 <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1949640/education-alphabetisation-lecture-regions?fromApp=appInfofos&partageApp=appInfofos&accesVia=partage&fbclid=IwAR0swgo1pOEmBX4WkgKAKFshxir8jHA0ZxEAFu8GxKCOdnaH-BtRQCgerFo>

9 <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&SearchText=qu%C3%A9bec&DGUIDlist=2021A00032488,2021A000224&GENDERlist=1,2,3&STATISTIClist=1&HEADERlist=0>

10 Brassard, Hélène et Manon Boily, *Présentation : Portrait des déterminants de la persévérance scolaire et de réussite éducative de l'Abitibi-Témiscamingue*, 30 mars 2023.

Contexte interne

BELLE OFFRE DE PROGRAMMES PÉDAGOGIQUES PARTICULIERS

Fière d'une population scolaire de tout près de 1300 élèves, l'école secondaire d'Amos (ÉSA) offre, entre autres, une multitude de programmes Sport-études (SPÉ) et de concentrations à ses élèves. Tous ces programmes de concentrations et de Sport-études sont offerts aux élèves de la 1re à la 5e secondaire. Certes, certaines disciplines nécessitent une sélection, mais la porte est ouverte pour une grande majorité d'élèves.

Ce sont plus de 150 élèves qui, quotidiennement, ont la chance de s'exercer dans la pratique d'un sport à l'intérieur des programmes SPÉ et tout près de 300 élèves en concentrations diverses, ce qui représente 30 % de nos élèves depuis plusieurs années.

Les programmes pédagogiques particuliers offerts sont les suivants.

Sport-études	Concentrations
Basketball	Arts plastiques
Hockey	Arts-études en musique
Natation	<i>Cheerleading</i>
Patinage artistique	Gymnastique
Vélo et ski de fond	Plein air
	Sports équestres

À compter de l'année scolaire 2023-2024, le CSS Harricana offrira la nouvelle concentration métier-études. Cette nouvelle concentration permet à un élève inscrit de poursuivre la formation générale secondaire tout en commençant une formation professionnelle en concomitance. À la fin d'un parcours réussi, l'élève obtient une double diplomation.

La concentration métier-études modifie l'horaire des élèves avec une configuration intégrée. Deux à trois jours par semaine seront consacrés à la formation professionnelle alors que le temps réservé à la formation générale permettra aux élèves de poursuivre l'apprentissage des matières nécessaires à l'obtention de leur diplôme d'études secondaires, soit l'anglais, le français et les mathématiques.

Quatre formations professionnelles sont disponibles, aussi tôt qu'à la troisième ou la quatrième année du secondaire, soit Usinage, Secrétariat, Conduite de machinerie lourde en voirie forestière ainsi qu'Assistance à la personne en établissement et à domicile.

L'ENJEU DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Un sondage interne réalisé en mars 2022 a fait ressortir une déficience importante dans l'accueil des nouveaux employés, toutes catégories confondues. Les trois recommandations retenues du rapport sur la satisfaction et le bien-être des employés ont été enclenchées dès l'année scolaire 2022-2023. Les retombées de leur réalisation seront tangibles dès l'entrée 2023.

Recommandations de développement organisationnel de l'Harricana, mars 2022:

1. Actualisation de la Politique d'accompagnement des nouveaux membres du personnel, pour assurer un suivi adapté dans toutes les catégories d'emploi;
2. Embauche d'une ressource au Service des ressources humaines chargée de monter des outils d'accompagnement généraux et de coordonner les activités spécifiques pour les catégories d'emploi;
3. Développement d'un programme d'insertion professionnelle pour les enseignants.

AUGMENTATION PRÉOCCUPANTE DE LA PROPORTION DU PERSONNEL NON QUALIFIÉ DANS TOUS LES SECTEURS

Soulignons que dans le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre, le CSS compte 355 enseignants sous contrat (à temps plein ou à temps partiel), dont 61 sont non légalement qualifiés. Il s'agit donc d'une proportion de 17 %.

En ce qui concerne les 71 postes de techniciennes et techniciens en éducation spécialisée, 18 sont non comblés ou comblés par des techniciennes et techniciens en éducation spécialisée non qualifiés, ce qui représente 25 % de nos effectifs.

Dans les services de garde, pour les 40 postes d'éducatrices et éducateurs en service de garde et de techniciennes et techniciens en service de garde, neuf sont vacants ou comblés par des personnes non qualifiées, ce qui représente une proportion de 23 %.

Finalement, des 119 postes de soutien général, 13 sont vacants ou comblés par des personnes non qualifiées, ce qui représente une proportion de 11 %.

PROJET CAR VISANT LE RENFORCEMENT DES EXPERTISES PROFESSIONNELLES DES GESTIONNAIRES ET ENSEIGNANTES ET ENSEIGNANTS

Notons que la majorité des directions d'établissement participe volontairement à une communauté d'apprentissage professionnelle. Le projet «CAR: collaborer, apprendre et réussir» vise le renforcement des expertises professionnelles des gestionnaires et des enseignants et la mise en place de cultures collaboratives au sein des équipes-écoles.

Le projet CAR poursuit l'objectif d'améliorer la réussite des élèves et le taux de diplomation grâce à cinq mesures clés:

La mise en place de communautés de pratique de directions générales des centres de services scolaires axées sur le rehaussement des apprentissages et de la réussite scolaire de tous les élèves

La mise en place de communautés de pratique pour les directions d'établissement des centres de services scolaires participantes afin de renforcer leur leadership pédagogique

La mise en place de cultures et de pratiques collaboratives comme des communautés d'apprentissage professionnelles qui réunissent des directions d'établissement et des enseignants volontaires;

La création d'un réseau d'écoles de référence;

La participation de membres de communautés de pratique ou de communautés d'apprentissage professionnelles à des conférences et à la mise en valeur des réalisations pédagogiques de certaines écoles.

Résumé

ZONES DE PERFORMANCE

- Poursuite du projet CAR visant le renforcement des expertises professionnelles des gestionnaires et enseignants;
- Offre de formation annuelle et diversifiée.

ZONES DE VULNÉRABILITÉ

- Enjeu de l'insertion professionnelle;
- Augmentation préoccupante de la proportion du personnel non qualifié dans tous les secteurs.

DÉMARCHE D'ÉLABORATION ET DE CONSULTATION DU PEVR

Dans un processus d'amélioration assurant la réussite éducative de toutes et tous, le CSS Harricana a basé l'élaboration du plan d'engagement vers la réussite (PEVR) sur le bilan de sa dernière planification stratégique de 2018-2023.

Les travaux d'évaluation de la dernière planification ont débuté à l'hiver 2022 par l'état des lieux en fonction des moyens déployés et des résultats obtenus. Pour ce faire, le comité d'engagement pour la réussite a été accompagné du comité consultatif de gestion pour la réalisation de ce mandat. Soulignons également que l'équipe du comité consultatif de gestion de l'Harricana s'inspire depuis quelques années des résultats d'études probantes pour orienter ses décisions. Les ouvrages ayant été consultés et utilisés comme référence sont, notamment: *Le Leadership moteur: comprendre les rouages du changement en éducation*, de Michael Fullan; *L'apprentissage visible pour les enseignants*, par John Hattie, *Havres d'espoir: processus de planification pour la réussite de l'école et des élèves*, de Wayne Hurray et Linda Dier, et l'avis du Conseil supérieur de l'éducation: *Pour une école riche de tous ses élèves: S'adapter à la diversité des élèves de la maternelle à la 5^e année du secondaire*. De plus, l'équipe de gestion a également consulté plusieurs ouvrages d'Égide Royer et a participé à un atelier de réflexion en sa compagnie concernant les meilleures pratiques en matière de réussite éducative.

Le comité de travail a préparé et animé trois ateliers de discussions pour dégager les orientations de travail du PEVR. L'analyse des zones de performance et de vulnérabilité a été réalisée à la lumière des données obtenues et du bilan partagé de la dernière planification stratégique. Des fiches d'analyse ont été réalisées en se guidant sur les axes et les enjeux déterminés. Ces dernières sont disponibles à l'annexe 1.

De plus, tout comme le prévoit l'article 209.1 de la *Loi sur l'instruction publique*, ces travaux ont été guidés par le plan stratégique 2023-2027 du ministère de l'Éducation.

Les étapes de consultation de l'Harricana

Comme prévu à l'article 193,8 de la *Loi sur l'instruction publique*, le PEVR a été soumis à une démarche de consultation auprès des instances suivantes: le comité de parents, le comité consultatif des services

EHDA, le comité consultatif de gestion, les conseils d'établissement, les enseignant(e)s et les autres membres du personnel.

Les enjeux

Les deux enjeux identifiés dans le cadre de l'analyse interne et externe sont:

La réussite éducative

Le personnel scolaire

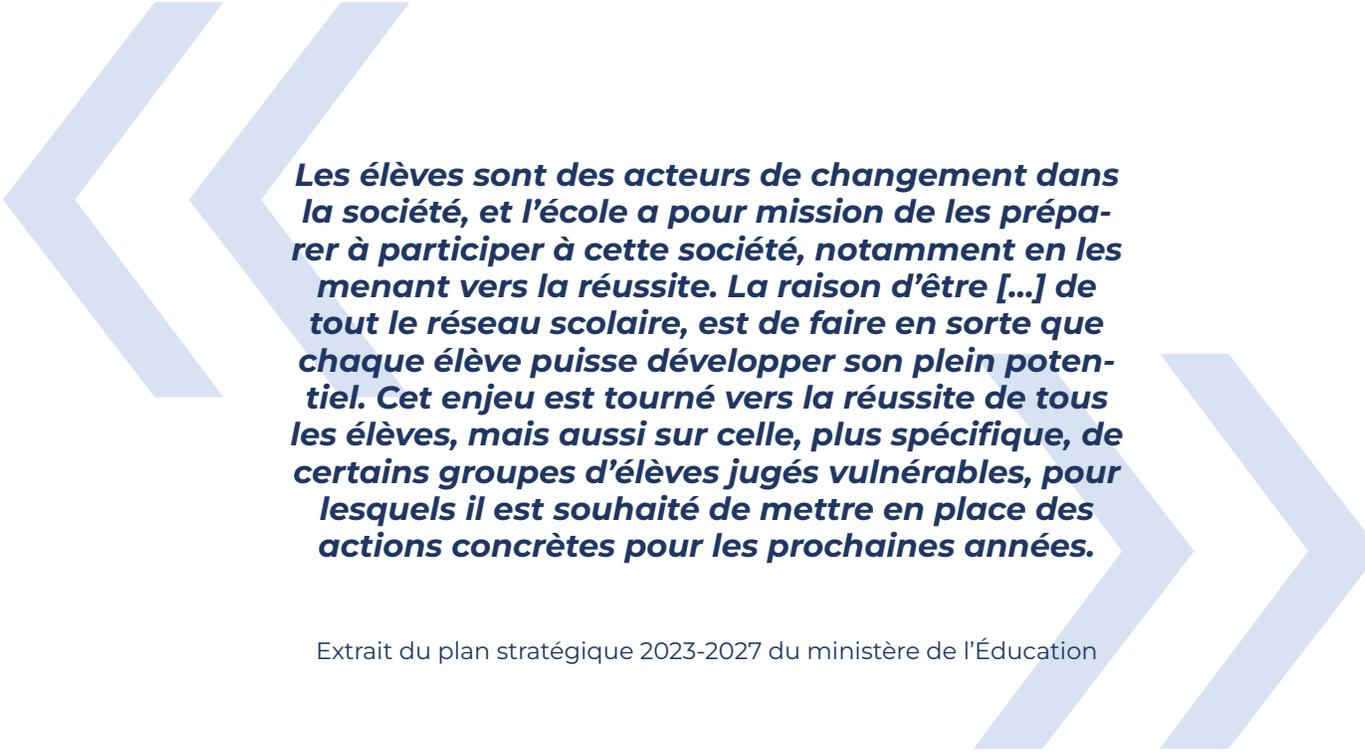
Détermination des orientations, des objectifs, des indicateurs et des cibles

Considérant les défis importants à relever pour augmenter le taux de diplomation et de qualification, la stratégie retenue mise sur quatre grandes orientations. Le PEVR de l'Harricana concentre ses énergies sur les principaux facteurs d'influence sur le rendement scolaire des élèves identifiés par Hattie, soit le rôle pédagogique et affectif déterminant de l'enseignement et de tous les adultes du milieu scolaire, l'intervention globale auprès des élèves HDAA et l'environnement propice et inclusif dans lequel tous les élèves doivent évoluer.

Ces orientations sont:

1. Soutenir chaque élève dans l'atteinte de son plein potentiel;
2. Valoriser l'obtention du diplôme de la formation professionnelle;
3. Être un milieu ouvert, stimulant, sain et sécuritaire;
4. Tous les adultes de l'école ont un impact majeur sur l'apprentissage de l'ensemble des élèves.

ENJEU 1: LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE



Les élèves sont des acteurs de changement dans la société, et l'école a pour mission de les préparer à participer à cette société, notamment en les menant vers la réussite. La raison d'être [...] de tout le réseau scolaire, est de faire en sorte que chaque élève puisse développer son plein potentiel. Cet enjeu est tourné vers la réussite de tous les élèves, mais aussi sur celle, plus spécifique, de certains groupes d'élèves jugés vulnérables, pour lesquels il est souhaité de mettre en place des actions concrètes pour les prochaines années.

Extrait du plan stratégique 2023-2027 du ministère de l'Éducation



Orientation 1: soutenir chaque élève dans l'atteinte de son plein potentiel

OBJECTIF 1.1 : D'ICI 2027, AMÉLIORER LE TAUX DE DIPLOMATION OU DE QUALIFICATIONS DE 4 %

CIBLE

Harricana

La cible pour l'Harricana vise une augmentation moyenne de 1% par année d'ici 2027, afin d'atteindre la cible de **76%**.

Québec

La cible provinciale vise à atteindre un taux de **87%** pour 2026-2027 d'obtention d'un premier diplôme ou d'une première qualification en sept ans après l'entrée au secondaire.

Indicateur

Taux d'obtention d'un premier diplôme ou d'une première qualification en sept ans après l'entrée au secondaire.

Données du CSS Harricana

TAUX DE DIPLOMATION ET DE QUALIFICATION
DES ÉLÈVES DES COHORTES DE 2016-2021

2016-2017	71%
2017-2018	74%
2018-2019	72%
2019-2020	74%
2020-2021	70%
Harricana (moyenne et valeur de départ)	72%
Québec (moyenne)	82%

COMPOSITION DU TAUX DE DIPLOMATION ET DE
QUALIFICATION, COHORTES DE 2011-2012 à 2014-2015

Harricana	72%
FG	61%
FGA	5%
FP	6%
Diplomation ¹¹	65%
Qualification ¹²	7%

Constats

Le CSS Harricana détient une moyenne du taux de diplomation de 10% sous celle provinciale.

De plus, au cours des cinq dernières années, la moyenne d'augmentation annuelle de ce même taux s'élève à 0,75%.

En fait, les impacts du taux de scolarisation des citoyens de la MRC d'Abitibi, combinés à la bonne employabilité sans diplôme, créent un contexte dans lequel, la valorisation de l'éducation demeure un défi important pour la réussite et la persévérance des élèves de l'Harricana.

À la lumière de ces constats des défis externes, la cible vise la poursuite d'une augmentation progressive et réaliste de 1% d'amélioration du taux de diplomation par année.

¹¹ DES ET DEP
¹² CFMS et CFPT

OBJECTIF 1.2 : D'ICI 2027, AUGMENTER LE TAUX DE DIPLOMATION OU DE QUALIFICATION DES GARÇONS DE 4 %

CIBLE

Harricana

La cible pour l'Harricana vise une augmentation moyenne de 1% par année d'ici 2027, afin d'atteindre la cible de **73%**.

Québec

La cible provinciale vise à atteindre un taux de **83%** pour 2026-2027 d'obtention d'un premier diplôme ou d'une première qualification en sept ans après l'entrée au secondaire.

Indicateur

Taux de réussite des garçons.

Constats

Le CSS Harricana détient une moyenne du taux de diplomation de 11% sous celle provinciale.

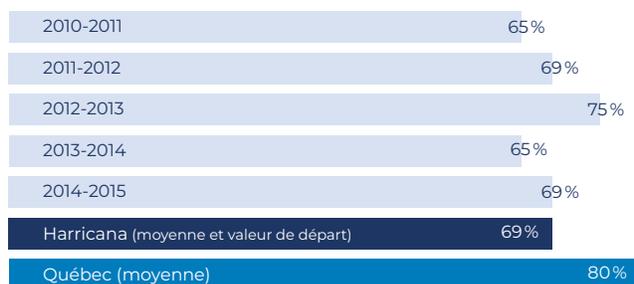
De plus, au cours des cinq dernières années, la moyenne d'augmentation annuelle de ce même taux s'élève à 1,33%.

En fait, les impacts du taux de scolarisation des citoyens de la MRC d'Abitibi, combinés à la bonne employabilité sans diplôme, créent un contexte dans lequel, la valorisation de l'éducation demeure un défi important pour la réussite et la persévérance des élèves de l'Harricana.

À la lumière des défis externes, la cible vise la poursuite d'une augmentation progressive et réaliste de 1% d'amélioration du taux de diplomation des garçons par année.

Données du CSS Harricana

TAUX DE DIPLOMATION ET DE QUALIFICATION CHEZ LES GARÇONS, DE 2010 À 2015



OBJECTIF 1.3 : D'ICI 2027, AUGMENTER LE TAUX DE DIPLOMATION OU DE QUALIFICATION DES ÉLÈVES HDAA DE 4 %

CIBLE

Harricana

La cible pour l'Harricana vise une augmentation moyenne de 1% par année d'ici 2027, afin d'atteindre la cible de **52%**.

Québec

La cible provinciale vise à atteindre un taux de **64%** pour 2026-2027 d'obtention d'un premier diplôme ou d'une première qualification en sept ans après l'entrée au secondaire.

Indicateur

Taux de réussite des EHDA.

Données du CSS Harricana

TAUX DE DIPLOMATION ET DE QUALIFICATION CHEZ DES ÉLÈVES HDAA, COHORTES DE 2010 À 2015

2010-2011	N.D.
2011-2012	46%
2012-2013	38%
2013-2014	48%
2014-2015	59%
Harricana (moyenne et valeur de départ)	48%
Québec (moyenne)	62%

Constats

Le CSS Harricana détient une moyenne du taux de diplomation des élèves HDAA de 14% sous celle provinciale.

Au cours des quatre dernières années, la moyenne d'augmentation annuelle de ce même taux s'élève à 4,3%.

Mentionnons que toujours selon le ministère, le taux annuel de sorties sans diplôme ni qualification en FGJ varie grandement selon certaines caractéristiques sociodémographiques et scolaires des élèves. Certaines catégories d'élèves présentent des taux de sorties sans diplôme ni qualification nettement plus élevés que la moyenne notamment les élèves HDAA (avec un plan d'intervention).

À la lumière de ces constats des défis externes, la cible vise la poursuite d'une augmentation progressive et réaliste de 1% d'amélioration du taux de diplomation par année.



OBJECTIF 1.4 : D'ICI 2027, PORTER À 75 % LE NOMBRE D'ÉLÈVES QUI ONT ACQUIS LES COMPÉTENCES EN LECTURE À LA FIN DE LA 3^E ANNÉE DU PRIMAIRE

CIBLE

Harricana

La cible pour l'Harricana vise une augmentation moyenne de 1% par année d'ici 2027, afin d'atteindre la cible de **77%**.

Indicateur

La proportion de ceux qui ont atteint les attentes de fin d'année de façon satisfaisante (+ 70%).

Données du CSS Harricana

LA PROPORTION DES ÉLÈVES QUI ONT ATTEINT LES ATTENTES DE FIN D'ANNÉE DE FAÇON SATISFAISANTE (+ 70%) EN LECTURE À LA FIN DE LA 3^E ANNÉE DU PRIMAIRE

2017-2018	80%
2018-2019	72%
2019-2020	73%
2020-2021	72%
2021-2022	69%
Harricana (moyenne et valeur de départ)	73%

Constats

La proportion des élèves qui ont atteint les attentes de fin d'année avec + de 70% en lecture à la fin de la 3^e année du primaire s'élève à 73%.

Au cours des cinq dernières années, la moyenne de progression de la proportion des élèves qui ont atteint les attentes de fin d'année avec + de 70% en lecture à la fin de la 3^e année du primaire se situe à -2,75%.

L'Harricana mise dans l'atteinte de cet objectif sur les impacts positifs de l'appropriation, par les gestionnaires et enseignants, des pratiques probantes en enseignement pour la réussite des élèves ainsi que sur le déploiement de la culture collaborative au sein des équipes-écoles.

Dans ce contexte, la cible vise une augmentation progressive et réaliste de 1% d'amélioration de la moyenne de la proportion des élèves qui ont atteint les attentes de fin d'année avec + de 70% en lecture à la fin de la 3^e année du primaire.

OBJECTIF 1.5 : D'ICI 2027, AUGMENTER DE 4 % LE NOMBRE D'ÉLÈVES QUI ONT ACQUIS LES COMPÉTENCES EN MATHÉMATIQUE, EN 6^E ANNÉE DU PRIMAIRE

CIBLE

Harricana

La cible pour l'Harricana vise une augmentation moyenne (résoudre) de 1% par année d'ici 2027, afin d'atteindre la cible de **69 %**.

Indicateur

Proportion d'élèves qui obtiennent entre 70% et 100% à l'épreuve obligatoire de mathématique (compétence Résoudre), 6^e année du primaire (réseaux publics francophone et anglophone).

Données du CSS Harricana

LA PROPORTION DES ÉLÈVES QUI ONT ATTEINT LES ATTENTES DE FIN D'ANNÉE DE FAÇON SATISFAISANTE (+ 70%) À L'ÉPREUVE OBLIGATOIRE DE MATHÉMATIQUE, 6^E ANNÉE DU PRIMAIRE

2017-2018	60%
2018-2019	72%
2019-2020 (Covid-19)	N.D.
2020-2021 (Covid-19)	N.D.
2021-2022	62%
Harricana (moyenne et valeur de départ)	65%
Québec (moyenne)	66%

Constats

La proportion des élèves qui ont atteint les attentes de fin d'année de façon satisfaisante en mathématique (compétence Résoudre) à la fin de la 6^e année du primaire s'élève à 65%.

Au cours des trois dernières années de référence, la moyenne de la proportion des élèves qui ont atteint les attentes de fin d'année avec + de 70% en mathématique (compétence Résoudre) à la fin de la 6^e année du primaire est de 1%.

L'Harricana mise dans l'atteinte de cet objectif sur les impacts positifs de l'appropriation, par les gestionnaires et enseignants, des pratiques probantes en enseignement pour la réussite des élèves ainsi que sur le déploiement de la culture collaborative au sein des équipes-écoles.

Dans ce contexte, la cible vise une augmentation progressive et réaliste de 1% d'amélioration de la moyenne de la proportion des élèves qui ont atteint les attentes de fin d'année avec + de 70% en mathématique (compétence Résoudre) à la fin de la 6^e année du primaire.

OBJECTIF 1.6 : D'ICI 2027, AUGMENTER DE 4 % LE NOMBRE D'ÉLÈVES QUI ONT ACQUIS LES COMPÉTENCES DE LECTURE EN FRANÇAIS, 4^E ANNÉE DU PRIMAIRE

CIBLE

Harricana

La cible pour l'Harricana vise une augmentation moyenne de 1% par année d'ici 2027, afin d'atteindre la cible de **60%**.

Québec

La cible provinciale vise à atteindre un taux de **80%** de la proportion des élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire de lecture en 4^e année du primaire.

Indicateur

Proportion d'élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire de lecture en français, langue d'enseignement, 4^e année du primaire (réseau francophone, public).

Données du CSS Harricana

LA PROPORTION DES ÉLÈVES QUI ONT ATTEINT LES ATTENTES DE FIN D'ANNÉE DE FAÇON SATISFAISANTE (+ 70%) À L'ÉPREUVE OBLIGATOIRE DE LECTURE, 4^E ANNÉE DU PRIMAIRE

2017-2018	58 %
2018-2019	51 %
2019-2020 (Covid-19)	N.D.
2020-2021 (Covid-19)	N.D.
2021-2022	59 %
Harricana (moyenne et valeur de départ)	56 %
Québec (moyenne)	70 %

Constats

La proportion des élèves qui ont atteint les attentes de fin d'année de façon satisfaisante en lecture à la fin de la 4^e année du primaire s'élève à 56%. Pour sa part, la moyenne québécoise se trouve à 70% soit 14 points de plus celle de l'Harricana.

Au cours des trois dernières années de référence, la moyenne de la proportion des élèves qui ont atteint les attentes de fin d'année avec + de 70% en lecture à la fin de la 4^e année du primaire est de 1%.

L'Harricana mise dans l'atteinte de cet objectif sur les impacts positifs de l'appropriation, par les gestionnaires et enseignants, des pratiques probantes en enseignement pour la réussite des élèves ainsi que sur le déploiement de la culture collaborative au sein des équipes-écoles.

Dans ce contexte, la cible vise une augmentation progressive et réaliste de 1% d'amélioration de la moyenne de la proportion des élèves qui ont atteint les attentes de fin d'année avec + de 70% en lecture à la fin de la 4^e année du primaire.

OBJECTIF 1.7 : D'ICI 2027, AUGMENTER DE 4 % LE NOMBRE D'ÉLÈVES QUI ONT ACQUIS LES COMPÉTENCES EN ÉCRITURE EN FRANÇAIS, 2^E ANNÉE DU SECONDAIRE

CIBLE

Harricana

La cible pour l'Harricana vise une augmentation moyenne de 1% par année d'ici 2027, afin d'atteindre la cible de **62%**.

Québec

La cible provinciale vise à atteindre un taux de **75%** de la proportion des élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire d'écriture en français en 2e année du secondaire.

Indicateur

Proportion d'élèves qui obtiennent entre 70 % et 100 % à l'épreuve obligatoire d'écriture en français, langue d'enseignement, 2e année du secondaire (réseau francophone, public).

Données du CSS Harricana

LA PROPORTION DES ÉLÈVES QUI ONT ATTEINT LES ATTENTES DE FIN D'ANNÉE DE FAÇON SATISFAISANTE (+ 70 %) À L'ÉPREUVE OBLIGATOIRE D'ÉCRITURE EN FRANÇAIS, 2^E ANNÉE DU SECONDAIRE

2017-2018	63 %
2018-2019	58 %
2019-2020 (Covid-19)	N.D.
2020-2021 (Covid-19)	N.D.
2021-2022	52 %
Harricana (moyenne et valeur de départ)	58 %
Québec (moyenne)	57 %

Constats

La proportion des élèves qui ont atteint les attentes de fin d'année de façon satisfaisante à l'épreuve obligatoire d'écriture en français, 2^e année du secondaire s'élève à 58%.

Au cours des trois dernières années de référence, la moyenne de la proportion des élèves qui ont atteint les attentes de fin d'année avec + de 70 % à l'épreuve obligatoire d'écriture en français, 2^e année du secondaire est de 1%.

Dans ce contexte, la cible vise une augmentation progressive et réaliste de 1% d'amélioration de la moyenne de la proportion des élèves qui ont atteint les attentes de fin d'année avec + de 70 % à l'épreuve obligatoire d'écriture en français, 2^e année du secondaire.

OBJECTIF 1.8 : D'ICI 2027, AMÉLIORER LE DÉVELOPPEMENT MOTEUR DES ÉCOLIERS DU PRÉSCOLAIRE

CIBLE

Harricana

La cible pour l'Harricana vise une augmentation de 1% à la suite de l'analyse de l'année 1 (2023-2024).

Indicateur

Amélioration du taux de développement moteur des écoliers à la suite du programme de psychomotricité.



Orientation 2: valoriser l'obtention du diplôme de la formation professionnelle

OBJECTIF 2.1 : D'ICI 2027, AUGMENTER LE TAUX DE DIPLOMATION EN FORMATION PROFESSIONNELLE

CIBLE

Harricana

La cible pour l'Harricana vise une augmentation moyenne de 1% par année d'ici 2027, afin d'atteindre la cible de **81%**.

Québec

La cible provinciale vise à atteindre un taux de **85%** d'obtention d'un diplôme en formation professionnelle après trois ans.

Constats

La moyenne du taux d'obtention d'un diplôme en formation professionnelle après trois ans pour les élèves de l'Harricana se situe à 77%. C'est 4% de moins que celle du Québec qui s'élève à 81%.

Au cours des quatre dernières années, la moyenne du taux d'obtention d'un diplôme en formation professionnelle après trois ans est de 0,5%.

Dans ce contexte, la cible vise une augmentation progressive et réaliste de 1% d'amélioration de la moyenne du taux d'obtention d'un diplôme en formation professionnelle après trois ans à l'Harricana.

Indicateur

Taux d'obtention d'un diplôme en formation professionnelle après trois ans.

Données du CSS Harricana

TAUX DE DIPLOMATION EN FORMATION PROFESSIONNELLE APRÈS 3 ANS (COHORTES 2015-2016 À 2018-2019)

2017-2018	77%
2018-2019	76%
2019-2020	75%
2020-2021	79%
Harricana (moyenne et valeur de départ)	77%
Québec (moyenne)	81%

Orientation 3: être un milieu ouvert, stimulant, sain et sécuritaire

OBJECTIF 3.1 : D'ICI 2027, MAINTENIR LE NOMBRE DE PROJETS PÉDAGOGIQUES PARTICULIERS DANS LES ÉCOLES SECONDAIRES

CIBLE

Harricana

L'Harricana vise une augmentation de 2,5% par année d'ici 2027, afin d'atteindre la cible de 40%.

Québec

La cible provinciale vise à atteindre un taux de **75%** de participation des élèves à un programme pédagogique particulier.

Constats

L'Harricana offre déjà 11 programmes pédagogiques particuliers.

Nouvelle concentration DES/DEP offerte en 2023-2024.

La pénurie de main-d'œuvre limite le développement de l'ajout de nouveaux programmes pédagogiques particuliers.

Indicateur

Taux de participation des élèves de niveau secondaire du réseau public à un projet pédagogique particulier.

Données de l'analyse

POUR L'ANNÉE DE RÉFÉRENCE, 2022-2023 LE CSS HARRICANA COMPTE 30% DE SES ÉLÈVES DU SECONDAIRE PARTICIPANT À UN PROGRAMME PÉDAGOGIQUE PARTICULIER.

OBJECTIF 3.2 : D'ICI 2027, AMÉLIORER LE CLIMAT DE BIENVEILLANCE, DE BIEN-ÊTRE ET DE SÉCURITÉ DES ÉLÈVES

CIBLE

Harricana

L'Harricana vise une augmentation de 25% par année d'ici 2027, afin d'atteindre la cible de 100%.

Indicateur

Proportion d'écoles et de centres ayant recours au référentiel sur le bien-être de l'élève, élaboré en fonction des données issues de la recherche, pour faire une analyse de situation de leur milieu.

Données de l'analyse

POUR L'ANNÉE DE RÉFÉRENCE, 2022-2023 LE CSS HARRICANA LA VALEUR DE DÉPART EST DE 0% DANS LE CONTEXTE QUE L'OUTIL EST ACTUELLEMENT EN DÉVELOPPEMENT.

ENJEU 2: PERSONNEL SCOLAIRE



C'est en effet grâce au personnel travaillant dans les écoles que se forge le futur des jeunes et des adultes, en même temps que se construit notre avenir collectif.

Extrait du plan stratégique 2023-2027 du ministère de l'Éducation



Orientation 4: tous les adultes de l'école ont un impact majeur sur l'apprentissage de l'ensemble des élèves

OBJECTIF 4.1: D'ICI 2027, IMPLANTER UN PROGRAMME D'INSERTION PROFESSIONNELLE POUR TOUS LES CORPS D'EMPLOI

CIBLE

Harricana

L'Harricana vise 100% des corps d'emploi offrant un programme en insertion professionnelle.

Indicateur

Le nombre de programmes en insertion professionnelle.

OBJECTIF 4.2: D'ICI 2027, DÉPLOYER DES COMMUNAUTÉS D'APPRENTISSAGES PROFESSIONNELLES DANS TOUS LES ÉTABLISSEMENTS

CIBLE

Harricana

L'Harricana vise 100% de participation à une communauté d'apprentissages.

Indicateur

Le nombre d'établissements ayant développé des communautés d'apprentissages.

DÉCLARATION CONCERNANT LE NIVEAU ET LA QUALITÉ DES SERVICES OFFERTS

Niveau des services offerts

L'ÉDUCATION PRÉSCOLAIRE

Le CSS Harricana sert les élèves de cinq ans dans 14 de ses établissements scolaires. Les élèves de quatre ans sont quant à eux partagés dans huit écoles. L'offre en éducation préscolaire est complétée par le programme «Passe-Partout», dédié aux enfants de quatre ans et à leurs parents. Le programme accompagne davantage les parents dans l'intégration de leur enfant au milieu scolaire.

L'ENSEIGNEMENT PRIMAIRE ET L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE

Tous les élèves qui résident sur le territoire du CSS Harricana ont accès à l'enseignement primaire et à l'enseignement secondaire général. Avec le souci de répondre aux besoins variés des élèves et de leurs parents, plusieurs programmes particuliers, volets spécifiques et services en adaptation scolaire viennent renchérir l'offre de service dans les établissements d'enseignement primaire et secondaire.

Pour favoriser et pour assurer l'accès aux services d'enseignement, le CSS Harricana met à la disposition des élèves et de leurs parents de la surveillance et de l'animation pendant la période du dîner aux cafétérias, aux services de garde et au transport.

Le Service de l'enseignement permet aux écoles des services-conseils pédagogiques en mathématique, en français, en éducation physique, en science et technologie, notamment avec le RÉCIT, soit le Réseau éducation collaboration innovation technologie.

LES SERVICES COMPLÉMENTAIRES

D'autres services complémentaires à l'enseignement sont également disponibles au CSS Harricana :

- Animation sur les plans sportif, culturel et social;
- Éducation spécialisée;
- Information et orientation scolaires et professionnelles;
- Orthopédagogie;
- Orthophonie;
- Promotion de la participation de l'élève à la vie éducative;
- Psychoéducation;
- Psychologie;
- Santé et services sociaux;
- Soutien à l'utilisation des ressources documentaires de la bibliothèque scolaire;
- Soutien à l'utilisation des technologies de l'information et des communications;
- Soutien à la transition scolaire.

LES SERVICES CULTURELS

Le CSS Harricana, par l'entremise de son comité culturel, offre annuellement les activités suivantes :

Plus de 5100 ateliers pour les élèves, en partenariat avec les organismes et les artistes du programme «La culture à l'école»;

Quatre soirs de présentation hybride de la Semaine des arts de l'Harricana.

LA FORMATION DES ADULTES

Les services d'enseignement consacrés aux adultes du CSS Harricana passent par le Centre d'éducation des adultes de la Passerelle (autrefois *Le Macadam*). Les différents programmes d'éducation sont disponibles en ligne ou en personne dans ses pavillons d'Amos et de Barraute, ainsi qu'à l'établissement de détention d'Amos.

LES SERVICES COMPORTENT :

- L'alphabétisation;
- L'enseignement secondaire;
- La francisation;
- L'intégration sociale;
- L'intégration sociale - classes adaptées;
- L'intégration socioprofessionnelle.

LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Ce sont 18 programmes de formation professionnelle qui sont offerts par le Centre de formation professionnelle Harricana du CSS Harricana. En plus de ses services d'enseignement, une résidence est mise à la disposition des élèves en formation professionnelle.

Les programmes offerts au Centre de formation professionnelle Harricana sont :

- Abattage et façonnage de bois;
- Abattage manuel et débardage forestier;
- Aménagement de la forêt;
- Assistance à la personne en établissement et à domicile;
- Assistance à la personne en résidence privée pour aînés (AEP);
- Assistance technique en pharmacie;
- Conduite de machinerie lourde en voirie forestière;
- Lancement d'une entreprise (ASP);
- Mécanique d'entretien en commandes industrielles (ASP);
- Mécanique industrielle de construction et d'entretien;
- Opération d'équipement de production;
- Protection et exploitation de territoires fauniques;
- Santé, assistance et soins infirmiers;
- Secrétariat;
- Service de garde en milieu scolaire (AEP);
- Soutien aux soins d'assistance en établissement de soins de longue durée (AEP);

Travail sylvicole;

Usinage.

LES SERVICES À LA COMMUNAUTÉ

Le CSS Harricana dispense aussi des services à la communauté :

Aide au retour aux études avec le Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA);

Reconnaissance des acquis des compétences en formation professionnelle (RAC) dans 11 programmes;

Formation en entreprise sur mesure et programmes d'attestation ou de certification avec le Service aux entreprises;

Prêt de locaux et de terrains sportifs en partenariat avec les municipalités de la MRC d'Abitibi.

Engagement concernant la qualité des services offerts**ENGAGEMENTS GÉNÉRAUX**

Afin d'assurer la qualité des services qu'il dispense, notamment en ce qui a trait aux relations avec les usagers, le CSS Harricana s'engage à ce que le personnel de ses établissements et de ses services centralisés :

- Fasse preuve de politesse, de compétence et de transparence;
- Utilise un langage courtois, tempéré, clair et concis;
- Collabore adéquatement avec les personnes;
- Dispense ses services de manière équitable;
- Fournisse les informations requises;
- Respecte la confidentialité des renseignements;
- Fasse preuve d'attention et d'écoute face aux autres;
- Respecte les différences;
- Informe des délais de service ou de traitement lorsque cela est possible.

ENGAGEMENTS SPÉCIFIQUES

Vous communiquez avec un établissement ou un service ?

Le Centre de services scolaire Harricana s'engage à :

Accuser réception ou vous répondre dans un délai de deux jours ouvrables, dans le cas des services offerts au siège social ;

Vous informer quant à la date de retour d'un membre du personnel en cas d'absence de ce dernier ;

Rediriger votre appel vers la personne appropriée, le cas échéant ;

Traiter votre demande dans les meilleurs délais.

Vous avez besoin d'un document ?

Le Centre de services scolaire Harricana s'engage à :

Rendre accessibles sur son site Internet les documents d'intérêt et les encadrements relatifs à ses services ;

Répondre à toute demande d'accès à l'information en conformité avec la loi.

Vous avez besoin d'aide ?

Le Centre de services scolaire Harricana s'engage à :

Vous informer sur les différentes démarches susceptibles de vous venir en aide, de même que sur vos droits ;

Vous communiquer les règles et procédures applicables.

Traitement des plaintes

À la rentrée scolaire 2023, les procédures de traitement des plaintes en vigueur dans les centres de services scolaires sont remplacées par une nouvelle procédure nationale de traitement des plaintes en trois étapes.

Une plainte peut être formulée par un élève ou par l'un de ses parents à l'égard des services qu'il a reçus, qu'il reçoit, qu'il aurait dû recevoir ou qu'il requiert, que l'élève fréquente un établissement d'enseignement provenant :

D'un centre de services scolaire ;

De la formation professionnelle ;

De l'éducation aux adultes ;

Ou qu'il reçoive son enseignement à la maison.

Étape 1

Pour déposer une plainte, vous devez d'abord vous adresser à la personne directement concernée ou à son supérieur immédiat.

Vous pourrez faire la plainte verbalement, mais il sera préférable de la faire par écrit. Cela permettra de garder des traces des échanges et de faciliter le calcul des délais pour le traitement.

La personne qui recevra la plainte aura un **délai de dix (10) jours ouvrables** pour vous répondre.

Étape 2

Si vous demeurez insatisfait du traitement de votre plainte faite si le délai des dix (10) jours ouvrables est dépassé, vous devrez vous adresser au responsable du traitement des plaintes du centre de services scolaire.

Cette étape pourra se faire oralement. Il sera recommandé de conserver des écrits de vos démarches.

La plainte sera traitée dans un **délai de quinze (15) jours ouvrables**.

Étape 3

Si vous êtes toujours insatisfait du traitement de votre plainte ou si le délai des quinze (15) jours ouvrables est dépassé, vous devez vous adresser au protecteur régional de l'élève de votre région. Le protecteur vous assistera dans la formulation écrite de votre plainte.

Le protecteur régional de l'élève aura **vingt (20) jours ouvrables** pour examiner votre plainte. Il formulera les recommandations au centre de services scolaire, à la commission scolaire ou à l'établissement d'enseignement privé.

Le Protecteur national de l'élève aura cinq (5) jours ouvrables pour informer le protecteur régional de l'élève de son intention d'examiner la plainte. S'il décide d'examiner la plainte, il aura dix (10) jours ouvrables pour en terminer l'examen et substituer ses conclusions ou ses recommandations à celles du protecteur régional de l'élève.

Le protecteur régional de l'élève informera la personne plaignante et le centre de services scolaire, la commission scolaire ou l'établissement

d'enseignement privé des conclusions et des recommandations.

Le centre de services scolaire, la commission scolaire ou l'établissement d'enseignement privé aura **dix (10) jours ouvrables** pour informer la personne plaignante et le protecteur régional de l'élève des suites qu'il entendra y donner et, le cas échéant, des motifs justifiant son refus d'y donner suite.

Modalités de traitement des plaintes

Lorsque le protecteur régional de l'élève examinera la plainte, il en informera le centre de services scolaire. Ils devront lui transmettre les renseignements relatifs à cette plainte.

Le protecteur régional de l'élève donnera à la personne plaignante et à la personne directement concernée par la plainte, ou à son supérieur immédiat, l'occasion de se faire entendre.

Si la personne plaignante et les personnes concernées y consentent par écrit, le protecteur régional de l'élève pourra se réunir avec eux pour tenter de les amener à s'entendre. Le traitement de la plainte sera alors suspendu pour la durée de ce processus de médiation.

Tout renseignement obtenu par le Protecteur national de l'élève et les protecteurs régionaux de l'élève sera traité de manière confidentielle et ne sera partagé qu'avec le consentement des personnes concernées.

Lutte contre l'intimidation et la violence

Le mécanisme de traitement des plaintes s'applique en matière de lutte contre l'intimidation et la violence. En cas d'insatisfaction du suivi donné par un établissement d'enseignement à un signalement ou à une plainte, l'élève ou son parent peut formuler une plainte au responsable du traitement des plaintes du centre de services scolaire puis au protecteur régional de l'élève.

Lorsque la plainte concerne un acte d'intimidation ou de violence, le protecteur régional de l'élève donnera à la personne plaignante et à l'établissement d'enseignement l'occasion de se faire entendre.

MISE EN ŒUVRE ET REDDITION DE COMPTES DU PEVR

Au cours des quatre prochaines années, des plans d'action spécifiques seront élaborés et réalisés afin de concrétiser les valeurs et la vision du CSS Harricana ainsi que d'atteindre les objectifs de ce plan d'engagement vers la réussite. Ces outils permettront d'assurer un suivi des indicateurs et d'adapter les interventions ou les moyens déployés au besoin.

Plus spécifiquement, ces plans d'action émergeront de l'offre des services du centre administratif du Centre de services scolaire Harricana. Pour leur part, les écoles et les centres produiront à leur tour leurs projets éducatifs, répondant à leurs besoins et en cohérence avec le plan stratégique du ministère ainsi que du PEVR du CSS Harricana.

Comme prévu à l'article 220.1 de la *Loi sur l'instruction publique*, la reddition de comptes du plan d'engagement vers la réussite se concrétisera par la parution du rapport annuel de l'Harricana.



Centre
de services scolaire
Harricana

Québec

