



## LE SARCA HARRICANA LANCE DE NOUVEAUX SERVICES GRATUITS POUR LES ENTREPRISES

Amos, mercredi 7 février 2018 – Dans un contexte de rareté de main-d'œuvre où la rétention des employés s'avère un enjeu, le SARCA Harricana lance un tout nouveau service gratuit pour intervenir en entreprise afin d'accroître la formation générale de base des travailleurs. Les entreprises peuvent bénéficier d'un bilan des besoins de formation de base de leurs employés, mettant en lumière dix compétences qui ont un impact marqué sur la productivité. De plus, pour faciliter l'accès aux services offerts aux entreprises en formation de base et professionnelle à la Commission scolaire Harricana, les entreprises pourront désormais sonner à une seule porte d'entrée soit le SARCA.

### ANALYSE GRATUITE DES BESOINS DE FORMATION DE BASE DES TRAVAILLEURS

Les gestionnaires rencontrent quotidiennement des situations liées à des lacunes de formation de base des travailleurs. Mentionnons l'absentéisme, l'incompréhension d'instructions et de consignes, l'utilisation de nouveaux équipements ou procédés qui amènent un lot de résistance aux changements. Dans le cadre d'une rencontre d'évaluation, un court diagnostic des 10 compétences de la formation de base est réalisé et analysé en fonction des impacts sur la productivité de l'entreprise. Ces éléments sont : la lecture; la rédaction; l'utilisation de documents; le calcul; la communication orale; l'informatique et le numérique; la capacité de raisonnement; le travail d'équipe; le sens des responsabilités ainsi que le sens de l'initiative et de la persévérance. Un bilan des besoins de formation de base des travailleurs est donné à l'entreprise.

### UNE SEULE PORTE D'ENTRÉE POUR LES ENTREPRISES

Pour faciliter l'accès aux différents services de la Commission scolaire Harricana, une offre concertée de la formation de base a été élaborée. Les entreprises et les individus peuvent désormais frapper à une seule porte soit le SARCA qui signifie services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement. Il se situe au 850, 1<sup>re</sup> Rue Est à Amos.

Une équipe de deux conseillers en formation a été créée pour agir auprès des entreprises et des organismes. Madame Madeleine Filion et monsieur Hervé Fortin verront à cibler les besoins et référer leur client au bon service parmi ceux offerts aux adultes à la Commission scolaire Harricana soit par les SARCA, le Centre de formation générale Le Macadam, le Centre de formation Harricana, le Service aux entreprises Harricana et la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC).



## UNE ÉQUIPE DYNAMIQUE, PROFESSIONNELLE ET SOUCIEUSE DE RÉPONDRE AUX BESOINS DE FORMATION DES ENTREPRISES

Madame Madeleine Filion possède une bonne expérience en enseignement des mathématiques de près de 20 années. Elle ajoute à cela de l'expérience du milieu des affaires ayant possédé sa propre entreprise et agit à titre de coordonnatrice de projets notamment en mentorat d'entreprise. Au cours des 5 dernières années, elle travaille à l'insertion sociale et l'intégration socioprofessionnelle d'étudiants du Centre de formation générale Le Macadam.



Pour sa part, monsieur Hervé Fortin compte sur 12 années d'expérience en industrie à titre de machiniste et mécanicien industriel. Depuis près de 25 ans, il enseigne principalement aux élèves du programme Mécanique industrielle de construction et d'entretien du Centre de formation Harricana. Durant cette même période, il a agi à titre d'agent de développement pour des projets de formation pour le Service aux entreprises de la CSH ainsi que pour la Reconnaissance des acquis (RAC).



- 30 -

Renseignements  
Liane Levasseur  
Agente de développement  
819 732-3223, poste 3390

Source  
Johanne Godbout  
Secrétaire générale